



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

ที่ นน ๗๕๖๐๑ / ๐๙๑

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และผลการแก้ไขปัญหา

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

เรื่องเดิม

๑ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น (เอกสารแนบ ๑)

๒ คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน ที่ ๔๗๙/๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ของสำนักปลัด ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ราชการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด นั้น

ข้อเท็จจริง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอรายงานผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และผลการปฏิบัติในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากเจ้าหน้าที่ในสังกัด

- ไม่มีการร้องเรียนและขอความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ในสังกัด

๒. การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จำนวน ๓ เรื่อง

๑ จาก นายสมชาย ขาเหล็ก แจ้งว่าได้เกิดวาทภัยในพื้นที่ ทำให้ ประสบปัญหาพายุพัดหลังคาบ้าน ได้รับความเสียหาย และได้ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

- รับเรื่องเมื่อวันที่ เลขที่รับ ๓๒๓ / ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

- แจ้งผู้ร้อง นายสมชาย ขาเหล็ก

- เรื่องแล้วเสร็จ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๒ จาก นายสมชาย ขาเหล็ก แจ้งว่าได้เกิดวาทภัยในพื้นที่ ทำให้ ประสบปัญหาพายุพัดหลังคาบ้าน ได้รับความเสียหาย และได้ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

- รับเรื่องเมื่อวันที่ เลขที่รับ ๓๒๔ / ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

- แจ้งผู้ร้อง นายสมชาย ขาเหล็ก

- เรื่องแล้วเสร็จ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๓ จาก นายแก้ว ดวงพันธ์ กำนันตำบลภูฟ้า แจ้งว่าได้เกิดวาทภัยในพื้นที่ ทำให้ ประสบปัญหาพายุพัด หลังคาบ้าน ได้รับความเสียหาย และได้ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

- รับเรื่องเมื่อวันที่ เลขที่รับ ๓๒๕ / ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔
- แจ้งผู้ร้อง นายแก้ว ดวงพันธ์
- เรื่องแล้วเสร็จ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๓. การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่

- ไม่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์การทุจริตของเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด ได้จัดเก็บสถิติเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามตารางสถิติรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เอกสารแนบท้าย ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นายกิตติศักดิ์ ชันทะ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ลงชื่อ



(นายอภิสิทธิ์ สุขะ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นายธีระ อินทรลาวัณย์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

ลงชื่อ



(นายคุณฤทธิ ลำนัย)

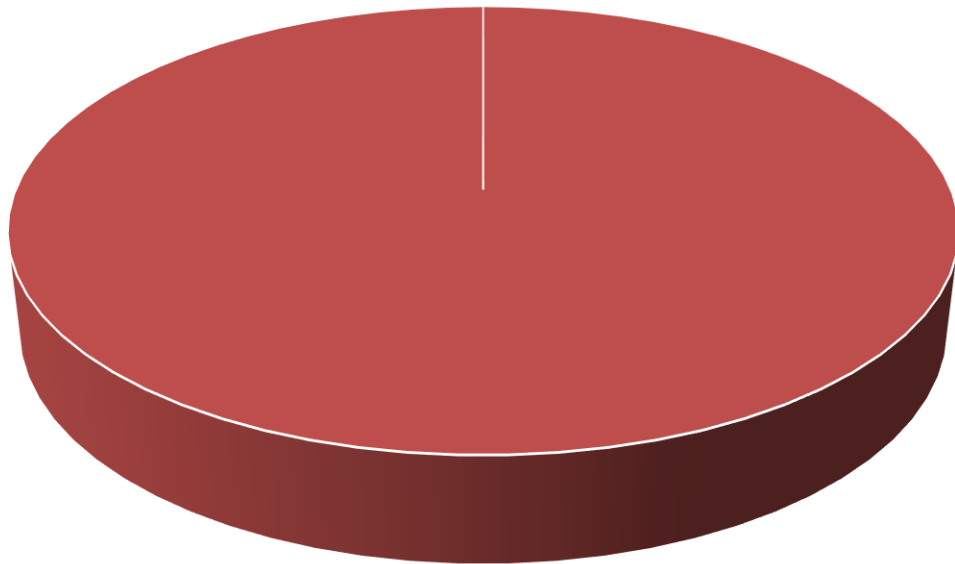
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

สถิติการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวนเรื่องร้องทุกข์การจาก ประชาชน(เรื่อง)	การจัดการ		ผลการดำเนินการโดยสรุป (เช่น ให้การช่วยเหลือ/ไม่เข้า ข่ายการช่วยเหลือ)
	ดำเนินการแล้ว เสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	
จากนายสมชาย ขาเหล็ก แจ้ง ว่าได้เกิดวาทภัยในพื้นที่ทำให้ ประสบปัญหาพายุพัดหลังคา บ้านได้รับความเสียหายและ ได้ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภู ฟ้า	/		ให้การช่วยเหลือมอบวัสดุถุง หลังคา
จากนายสมชาย ขาเหล็ก แจ้ง ว่าได้เกิดวาทภัยในพื้นที่ทำให้ ประสบปัญหาพายุพัดหลังคา บ้าน ได้รับความเสียหายและ ได้ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภู ฟ้า	/		ให้การช่วยเหลือมอบวัสดุถุง หลังคา
จากนายแก้ว ดวงพันธ์ กำนัน ตำบลภูฟ้าแจ้งว่าได้เกิดวาท ภัยในพื้นที่ทำให้ประสบ ปัญหาพายุพัดหลังคาบ้าน ได้รับความเสียหาย และได้ ขอรับการช่วยเหลือจาก องค์การบริหารส่วนตำบลภู ฟ้า	/		ให้การช่วยเหลือมอบวัสดุถุง หลังคา

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

สถิติการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
ไตรมาส ๑ -๒



■ กรณีร้องเรียน ■ กรณีร้องทุกข์ ■ กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง ■ กรณีการทุจริตของเจ้าหน้าที่